

Kreativplatz
agp-gratenau.de GbR

Präsentationen

Wie macht man sie effektiver?

Angebotsvorträge vor Interessenten
von Softwarehäusern und anderen

agp-gratenau.de GbR
Voßberg 23
22927 Großhansdorf

andreas@agp-gratenau.de
www.agp-gratenau.de



04102 / 5184678

Fest



0171 / 386 1720

Mobil



kontakt@agp-gratenau.de

eMail



ist abgeschafft

Fax

Ganz kurz

Wenn Sie ein Softwarehaus mit persönlichen Kunden-Kontakten sind, kann agp-gratenau.de bei Ihnen und mit Ihnen Ihre Präsentationskunst betrachten, überdenken und überarbeiten. Mit geringem Aufwand erreichen Sie eine erhebliche Verbesserung der Wirkung Ihrer Leistung. Unsere Aufgabe ist das „professionelle Zuhören“, das gutmütige Prüfen der Vorträge, bevor es ernst wird - und das anschließende gemeinsame „Entmüllen“. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Inhalt:

| | |
|---|---|
| o Beschreibung der Beratungsarbeit | 2 |
| o Unser erstes kostenloses Angebot | 3 |
| o Das Coaching bei Ihren Präsentationen | 4 |
| o Abrechnung | 5 |
| o Zur Person von Andreas Gratenau | 6 |
| o Referenzen | 7 |
| o Weitere Dienstleistungen | 8 |
| o Adressen zur Kontaktaufnahme | 9 |

Beschreibung der Beratungsarbeit

Umfeld

Wenn Sie, lieber Leser, Teil des Marketings einer Software-Vertriebsfirma sind, die zur Gewinnung mittlerer und größerer Firmen Live-Präsentationen veranstalten, dann können wir etwas für Sie tun. Es gibt nämlich keine Vorträge der genannten Art, die nicht besser zu machen wären; denn - wir zählen gelegentlich mit: Man kann über hundert Fehler in der Vortragsarbeit begehen, die einzeln nicht bedeutsam sind, aber in der Summe ein glanzloses Gefühl beim Zuschauer, Ihrem umworbenen Interessenten, hinterlassen. Das sollten Sie in Ihren Reihen zukünftig minimieren - und wir können Ihnen dabei zur Seite stehen. Voraussetzung ist natürlich, dass Sie oder Ihre Mitarbeiter und Kollegen den Status des Newcomers überwunden haben, aber mit der Wirkung Ihrer Leistung noch nicht zufrieden sind. Es bedarf einiger Übung in der Analyse einer Präsentation, um die nachteiligen Wirkungen der eigenen Arbeit zu erkennen, die wesentlichen angemessenen anzusprechen, gleichzeitig Änderungsvorschläge einzubringen (welche sich nach einer trefflichen Analyse meist von selbst ergeben) oder Abläufe ganz anders aufzubauen bzw. Überflüssiges und Doppeltgemoppeltes wegzuerwerfen.

Hier ein **Auszug der unzähligen Mängel** von Präsentationen:

- Kein angemessenes Empfangen der Gäste
- Den Geschäftsführer nicht erscheinen lassen
- Auf eine Einleitung ins Thema verzichten
- Show für sich machen, statt für die Gäste
- Massive rhetorische Schwächen zeigen
- Unterlagen, Prospekte und Handouts lieblos in Massen zusammenstellen
- Öde Verwendung immer gleicher Medien
- Folienwendekurs praktizieren

- Wenig Lerngewinn für die Gäste vorsehen
- Umständliche Erklärungen dreheln
- Schwierigkeiten absichtlich übersehen
- Kritische Punkte umschiffen
- Unkonzentration begleitender Kollegen
- Gäste in Pausen allein lassen
- Kein Feedback der Gäste einholen
- Kosten und Nutzen im Trüben belassen
- Druckverkauf mit subtilen Drohungen
- Dem Gast Aktionspläne aufdrängen u.v.a.m.

Dabei ist alles so einfach, würde man den Kunden wie eine neue Liebschaft betrachten – dann fiele jedem sofort auf, was unmöglich zu tun und zu lassen ist.

Unser Beitrag

Damit ist das Arbeitsumfeld von agp-gratenau.de skizziert. Wir verzichten i.a. auf theoretische Vorseminare, weil diese – obwohl immer gut und anregend - in der rauhen Wirklichkeit des Alltags „allerseltensten“ umgesetzt werden (können). Nahezu jeder Besucher eines mehrtägigen Seminars oder Trainings ist anschließend an seinem heimischen Schreibtisch mit den neuen Ideen allein gelassen, weshalb die Inhalte nach drei Tagen verblasst und nach einer Woche nahezu vergessen sind. Sollten wesentliche Grundlagen doch unterrichtet werden müssen, bieten wir Ihnen Theorietage an mit diesen Themen:

Die Antidemo

dient dem Lernen am schlechten Beispiel, was sehr wirkungsvoll ist.

Kommunikations-Dialektik

dient dem Verstehen, warum bestimmte Aussagen nicht verstanden werden können

Mentaltraining

dient den Unwägbarkeiten einer Veranstaltung

Kommunikations-Didaktik

dient der verständlichen Darstellung schwieriger Sachverhalte

Medienkunde

dient dem Einsatz der richtigen Hilfsmittel in der Präsentation

siehe auch Kapitel "weitere technische Dienstleistungen".

Diese Themen sind natürlich auch der theoretische Boden, auf dem unsere Beratungstätigkeit, unser Coaching beruht. Wir geben dieses Wissen gerne in allen Facetten weiter.

Ihr Beitrag

Sie, Ihre Mitarbeiter und Kollegen sind gefragt, Ihre Unterlagen und persönlichen Möglichkeiten freundlich überprüfen zu lassen. Vielleicht sind gerade Sie es, der alles beherrscht. Dann gratulieren wir Ihnen. Aber oft ist der Wunsch Vater des Gedankens. Sie müssen sich persönlich einbringen! Das aber ist ja auch der Sinn Ihrer Arbeit, der Sinn Ihres Lebens – in unserer Zusammenarbeit soll alles im Rahmen der dienstlichen Aufgabe in eine gute Richtung gebracht werden. Wir alle - Sie, der Interessent und wir - profitieren von einer gesegneten Zusammenarbeit..

Unser erstes kostenloses Angebot

Hier könnte eine ausschweifende Erklärung modernen „Coachings“ stehen. agp-gratenau.de macht das anders. Wenn wir telefonisch feststellen, dass wir zueinander passen könnten, dann kommen wir zu Ihnen, wenn Sie eine Hauptprobe für eine Präsentation terminiert haben. Das beobachten wir und unterhalten uns dann in der Gruppe oder unter vier Augen über die beobachteten Ereignisse. Dieses Gespräch ist unsere Werbung. Wir entscheiden anschließend, ob weiterhin ein Coachen und Beraten, Schulen oder Auffrischen abgebracht ist.

Das Coaching bei Ihren Präsentationen

Zweckmäßig ist eine fünffache Begleitung innerhalb eines Vierteljahres. In dieser Zeit hat sich im allgemeinen der erwünschte Erfolg eingestellt. Weniger ist bei uns noch nicht vorgekommen, mehr Aufwand war manchmal nötig. Die Daumenregel: Bei einer von Ihnen konzipierten Drei-Stunden-Präsentation ist eine zweitägige Erstbegleitung zweckmäßig. Danach genügen wenige Stunden der Begleitung, in denen die nicht verstandenen Aspekte des Präsentierens behandelt, die üblichen Schlampigkeiten entfernt und neue Arbeitsweisen eingeübt werden. Da wir es oft mit tiefsitzenden Gewohnheiten, sozialen Hemmnissen und auch realen Unfähigkeiten zu tun bekommen, sollte die totale Selbstständigkeit nicht übereilt angestrebt werden und manche Gespräche von allen Beteiligten diskret behandelt werden.

Zur Person von Andreas Gratenaus

Andreas Gratenaus, der ausführende Berater der agp-gratenau.de, wurde 1952 in Hamburg geboren, hat 1971 Abitur gemacht und erhielt 1977 das Diplom „Betriebswirtschaftslehre“ der Hochschule Pforzheim (Fakultät für Wirtschaft und Recht). Sechzehn Jahre war er Mitarbeiter der IBM Deutschland GmbH, program-

-



mierte und installierte System- und Anwendungssoftware und verkaufte Rechner, die heute IBM iSeries mit i5/OS oder OS/400 genannt werden. Für das Announcement dieser erfolgreichen Rechnerfamilie war er einige Monate im Labor der IBM Rochester, MN USA, reiste anschließend mit dem dort entstandenen Lehrgang „Wo ist mein Druck geblieben“ – die Programmlogik des Operating Systems OS/400 – monatelang durch die deutschsprachigen Länder. Seitdem ist er im Bereich des Marketings von systemnaher Software tätig gewesen. Seit zehn Jahren ist die Präsentation von Hard- und Software seine ausgeführte Tätigkeit. Drei Jahre unterrichtete er als Dozent der IBM Schule Mainz, verließ 1993 die IBM und gibt sein Wissen der „Präsentationskunst“ als Selbstständiger weiter, ab 2002 unter dem Logo agp-gratenau.de GbR. Präsentieren ist auch Theater; Andreas Gratenaus gehörte aus Trainingsgründen mehreren Theatergruppen an, was hier durchaus als Empfehlung an „Kollegen“ weitergegeben werden soll.

Referenzen

Nur Sie - und nicht Ihr Wettbewerb - sollen in den "Genuss" der Vorteile unserer Zusammenarbeit kommen. Darum wird der Erstbucher eines Marktsegmentes den Vorrang erhalten. Bauen Sie darauf, dass wir nur Ihnen die Vorteile zukommen lassen wollen und nicht Ihrer Konkurrenz. Ob wir IBM beispielsweise geschult haben oder nicht, hilft Ihnen deshalb nicht weiter, weil Sie und Ihre Mitarbeiter oder Kollegen andere Menschen sind. Glücklicherweise gibt es unter uns noch keine menschlichen Typen- und Modellbezeichnungen, auf die man sich „verlassen“ kann.

Weitere Dienstleistungen der agp-gratenau.de GbR

Sonderleistung "Moderation" und "Talks"

Manche Grenzen können kurzfristig nicht überschritten werden. So haben wir uns entschlossen, Teile einer Präsentation - sofern fachlich möglich - oder die Moderation hier oder auf Messen und Tagungen für Sie zu übernehmen.

Sonderleistung "Videoschnitt"

agp-gratenau.de ist mit moderner und sehr effektiv einsetzbarer digitaler Kamera- und PC-Bearbeitungstechnik ausgestattet, beherrscht das Handwerk des Videoschnitts und ist damit in der Lage, fünf- bis zehnminütige Videos bezahlbar zu erstellen. Dieses Wissen wird auch als Tagesseminar weitergegeben. Sie können mit kleinen Videos Ihren Präsentationen ein wirkungsvolles Element begeben, denn wenn sich ein Interessent optisch bei Ihnen wiederfindet, steigert dies das Akzeptanzgefühl erheblich. Die Filme lassen sich heute problemlos in jede PowerPoint-Demo integrieren und beispielsweise als Pauseneinleiter unaufdringlich einsetzen.

Sonderleistung "PowerPoint"

Oft sind es Folienschlachten, denen man sich als Gast von „Computer-Vorträgen“ ausgeliefert sieht. Das muss nicht sein, weil mehr als die Hälfte dessen, was da geschrieben steht, ohnehin nicht gelesen wird – Sind Ihre „Folien“ aufgeräumt und knackig? Wir helfen Ihnen beim Ausdünnen und Wegwerfen, bzw. Umlagern der Inhalte in die Handouts bzw. sind bei der Neuerstellung von Begleitmaterial behilflich. „Behilflich“ deshalb, weil nur aus Ihren Reihen das IT-Expertenwissen, das in PowerPoints, FlipCharts, Overheadfolien, Proschüren und Handouts seinen Niederschlag findet, kommen kann.

Sonderleistung "Schulungsvideos"

Schulen Sie nur einmal für die Videokamera; der Film kann dann allen Mitarbeitern, die vielleicht erst morgen eingestellt werden, eine gute Einstiegshilfe in ein Thema sein. Solche Filme können heute ohne großen Aufwand erstellt werden. Wenn Sie möchten, erstellen wir mit Ihnen in kurzer Zeit diesen Film.

This site intentionally left blank